

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adresat:

Iga Buryta,

prowadząca działalność gospodarczą: Paper Addict IGA BURYTA, NIP: 5322082986.

Dane klienta: (obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację):

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Przedmiot reklamacji: (obowiązkowe)

Przedmiot zakupu:

Zapłacona cena:

Zgłoszenie reklamacji: (opis wad)

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:.....

Żądanie reklamującego:

- wymiana treści cyfrowej na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy,
- inne (jakie?)

.....
data wypełnienia

.....
podpis konsumenta

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Iga Buryta, prowadząca działalność gospodarczą: Paper Addict IGA BURYTA, NIP: 5322082986. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od

umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem kontakt@paperaddict.pl Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.